

3. W przypadku wyboru przez Uczestnika, w ramach Oferty Promocyjnej, Pakietu Ekonomicznego, Uczestnik zobowiązany jest do wniesienia w każdym miesiącu obowiązująca Umowa opłaty za pakiet usług dodatkowych w wysokości: 18,69 netto (słownie: osiemnaście złotych i 69/100) 22,99 zł brutto (słownie: dwadzieścia dwa złote i 99/100). W ramach Pakietu Ekonomicznego Uczestnik otrzymuje: a. stawkę za opłatę abonamentową w wysokości: a.1 dla Taryfy W-1.1 3,40 zł netto (słownie: trzy złote i 40/100) 4,18 zł brutto (słownie: cztery złote i 18/100) a.2 dla Taryfy W-1.2 4,40 zł netto (słownie: cztery złote i 40/100) 5,41 zł brutto (słownie: pięć złotych i 41/100) a.3 dla Taryfy W-1.12T 6,15 zł netto (słownie: sześć złotych i 15/100) 7,56 zł brutto (słownie: siedem złotych i 56/100) a.4 dla Taryfy W-2.1 5,65 zł netto (słownie: pięć złotych i 65/100) 6,95 zł brutto (słownie: sześć złotych i 95/100) a.5 dla Taryfy W-2.2 6,65 zł netto (słownie: sześć złotych i 65/100) 8,18 zł brutto (słownie: osiem złotych i 18/100) a.6 dla Taryfy W-2.12T 8,40 zł netto (słownie: osiem złotych i 40/100) 10,33 zł brutto (słownie: dziesięć złotych i 33/100) a.7 dla Taryfy W-3.6 6,70 zł netto (słownie: sześć złotych i 70/100) 8,24 zł brutto (słownie: osiem złotych i 24/100) a.8 dla Taryfy W-3.9 8,45 zł netto (słownie: osiem złotych i 45/100) 10,39 zł brutto (słownie: dziesięć złotych i 39/100) a.9 dla Taryfy W-3.12T 9,65 zł netto (słownie: dziewięć złotych i 65/100) 11,87 zł brutto (słownie: jedenaście złotych i 87/100) a.10 dla Taryfy W-4 17,40 zł netto (słownie: siedemnaście złotych i 40/100) 21,40 zł brutto (słownie: dwadzieścia jeden złotych i 40/100) b. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę) c. fakturę w wersji papierowej d. gwarancję stałej ceny za kWh.

3.1. W związku z wyborem przez Uczestnika Oferty Promocyjnej, Pakietu Ekonomicznego, Uczestnik otrzymuje rabaty dotyczące: a. stawki za opłatę abonamentową spełniając określone warunki tj. a.1. terminową wpłatę wyznaczoną na dokumentach rozliczeniowych w wysokości 0,06 zł netto (słownie: zero złotych i 06/100) 0,07 zł brutto (słownie: zero złotych i 07/100) a.2. udzielenie Polska Grupa Gazowa 1 sp. z o.o. zgody marketingowej w celach promocyjnych i handlowych określonych szczegółowo w warunkach umowy w wysokości 0,02 zł netto (słownie: zero złotych i 02/100) 0,02 zł brutto (słownie: zero złotych i 02/100) a.3. wybranie możliwości przesyłania do Uczestnika dokumentów rozliczeniowych za pomocą poczty elektronicznej (tzw. e-faktura) w wysokości 0,02 zł netto (słownie: zero złotych i 02/100) 0,02 zł brutto (słownie: zero złotych i 02/100).

W przypadku niespełnienia warunków opisanych w regulaminie promocji w ust. 3.1. stawki za opłatę abonamentową obowiązują zgodnie z Cennikiem Standardowym zamieszczonym w Tabeli nr 1 w §4 SZCZEGÓŁY I OPIS PAKIETÓW PROMOCYJNYCH.

PAKIET EKONOMICZNY			Opłata za Pakiet usług dodatkowych [brutto zł/msc]		22,99	
Tabela nr 2			Cena Paliwa gazowego [gr/kWh]		Opłata abonamentowa [zł/msc]	
Grupa taryfowa OSD			netto	brutto	netto	brutto
<input type="checkbox"/>	W-1.1	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	3,40	4,18
<input type="checkbox"/>	W-1.2	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	4,40	5,41
<input type="checkbox"/>	W-1.12T	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	6,15	7,56
<input type="checkbox"/>	W-2.1	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	5,65	6,95
<input type="checkbox"/>	W-2.2	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	6,65	8,18
<input type="checkbox"/>	W-2.12T	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	8,40	10,33
<input type="checkbox"/>	W-3.6	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	6,70	8,24
<input type="checkbox"/>	W-3.9	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	8,45	10,39
<input type="checkbox"/>	W-3.12T	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	9,65	11,87
<input type="checkbox"/>	W-4	Całodobowa [zł/kWh]	15,000	18,450	17,40	21,40
PAKIET KORZYŚCI						
<input type="checkbox"/>	E-faktura	Gwarancja stałej ceny za kWh				
<input type="checkbox"/>	Faktura papierowa - 0zł brutto					

4. W przypadku wyboru przez Uczestnika, w ramach Oferty Promocyjnej, Pakietu Bezpieczny Rachunek za Gaz, Uczestnik zobowiązany jest do wniesienia w każdym miesiącu obowiązująca Umowa opłaty za pakiet usług dodatkowych w wysokości: 36,58 netto (słownie: trzydzieści sześć złotych i 58/100) 44,99 zł brutto (słownie: czterdzieści cztery złote i 99/100). W ramach Pakietu Bezpieczny Rachunek za Gaz Uczestnik otrzymuje: a. stawkę za opłatę abonamentową w wysokości: a.1 dla Taryfy W-1.1 3,25 zł netto (słownie: trzy złote i 25/100) 4,00 zł brutto (słownie: cztery złote i 00/100) a.2 dla Taryfy W-1.2 4,25 zł netto (słownie: cztery złote i 25/100) 5,23 zł brutto (słownie: pięć złotych i 23/100) a.3 dla Taryfy W-1.12T 6,00 zł netto (słownie: sześć złotych i 0/100) 7,38 zł brutto (słownie: siedem złotych i 38/100) a.4 dla Taryfy W-2.1 5,50 zł netto (słownie: pięć złotych i 55/100) 6,77 zł brutto (słownie: sześć złotych i 77/100) a.5 dla Taryfy W-2.2 6,50 zł netto (słownie: sześć złotych i 50/100) 8,00 zł brutto (słownie: osiem złotych i 00/100) a.6 dla Taryfy W-2.12T 8,25 zł netto (słownie: osiem złotych i 25/100) 10,15 zł brutto (słownie: dziesięć złotych i 15/100) a.7 dla Taryfy W-3.6 6,55 zł netto (słownie: sześć złotych i 55/100) 8,06 zł brutto (słownie: osiem złotych i 6/100) a.8 dla Taryfy W-3.9 8,30 zł netto (słownie: osiem złotych i 30/100) 10,21 zł brutto (słownie: dziesięć złotych i 21/100) a.9 dla Taryfy W-3.12T 9,50 zł netto (słownie: dziewięć złotych i 50/100) 11,69 zł brutto (słownie: jedenaście złotych i 69/100) a.10 dla Taryfy W-4 17,25 zł netto (słownie: siedemnaście złotych i 30/100) 21,22 zł brutto (słownie: dwadzieścia jeden złotych i 22/100) b. fakturę w wersji elektronicznej (tzw. e-fakturę) c. fakturę w wersji papierowej d. prawo do jednorazowego obniżenia ceny za Paliwo gazowe w okresie obowiązywania Umowy do wysokości ceny oferowanej przez Organizatora w jego Cenniku Standardowym (tzw. Gwarancja Najniższej Ceny) e. Ubezpieczenie assistance „Gazownik 24/7”, którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 30.09.2020 r., dostępnych na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.polskagrupagazowa1.pl. f. ubezpieczenie rachunku do wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych i 00/100), którego szczegółowe zasady określone są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 30.09.2020 r. dostępnych na stronie internetowej Organizatora www.polskagrupagazowa1.pl.

4.1. W związku z wyborem przez Uczestnika Oferty Promocyjnej, Pakietu Bezpieczny Rachunek za Gaz, Uczestnik otrzymuje rabaty dotyczące: a. stawki za opłatę abonamentową spełniając określone warunki tj. a.1. terminową wpłatę wyznaczoną na dokumentach rozliczeniowych w wysokości 0,15 zł netto (słownie: zero złotych i 15/100) 0,18 zł brutto (słownie: zero złotych i 18/100) a.2. udzielenie Polska Grupa Gazowa 1 sp. z o.o. zgody marketingowej w celach promocyjnych i handlowych określonych szczegółowo w warunkach umowy w wysokości 0,05 zł netto (słownie: zero złotych i 5/100) 0,06 zł brutto (słownie: zero złotych i 6/100) a.3. wybranie możliwości przesyłania do Uczestnika dokumentów rozliczeniowych za pomocą poczty elektronicznej (tzw. e-faktura) w wysokości 0,05 zł netto (słownie: zero złotych i 5/100) 0,06 zł brutto (słownie: zero złotych i 6/100). b. stawki za kWh paliwa gazowego – przez pierwsze 6 (słownie: sześć) miesięcy obowiązywania umowy Uczestnik otrzymuje 40% rabat na stawkę za kWh paliwa gazowego. W związku z tym cena za paliwo gazowe przez pierwsze 6 (słownie: sześć) miesięcy obowiązywania umowy wynosi 6,6 gr/kWh netto (słownie: zero złotych i 6,6/100) 8,12 gr/kWh brutto (słownie: zero złotych i 8,12/100), od 7 (słownie: siódmego) miesiąca obowiązywania umowy wynosi 11,00 gr/kWh netto (słownie: zero złotych i 11/100) 13,53 gr/kWh brutto (słownie: zero złotych i 13,53/100).

W przypadku niespełnienia warunków opisanych w regulaminie promocji w ust. 3.1. stawki za opłatę abonamentową obowiązują zgodnie z Cennikiem Standardowym zamieszczonym w Tabeli nr 1 w §4 SZCZEGÓŁY I OPIS PAKIETÓW PROMOCYJNYCH.

PAKIET BEZPIECZNY RACHUNEK ZA GAZ			Opłata za Pakiet usług dodatkowych [brutto zł/msc]		44,99	
Tabela nr 3			Cena Paliwa gazowego [gr/kWh]		Opłata abonamentowa [zł/msc]	
Grupa taryfowa OSD			netto	brutto	netto	brutto
<input type="checkbox"/>	W-1.1	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	3,25	4,00
<input type="checkbox"/>	W-1.2	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	4,25	5,23
<input type="checkbox"/>	W-1.12T	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	6,00	7,38
<input type="checkbox"/>	W-2.1	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	5,50	6,77
<input type="checkbox"/>	W-2.2	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	6,50	8,00
<input type="checkbox"/>	W-2.12T	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	8,25	10,15
<input type="checkbox"/>	W-3.6	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	6,55	8,06
<input type="checkbox"/>	W-3.9	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	8,30	10,21
<input type="checkbox"/>	W-3.12T	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	9,50	11,69
<input type="checkbox"/>	W-4	Całodobowa [zł/kWh]	6,600	8,120	17,25	21,22
PAKIET KORZYŚCI						
<input type="checkbox"/>	E-faktura	Gwarancja stałej ceny za kWh			Pomoc Gazownika 24/7	
<input type="checkbox"/>	Faktura papierowa - OZł brutto	Gwarancja najniższej ceny raz na czas trwania Umowy			Ubezpieczenie Rachunku	

§5 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Przystępując do Oferty promocyjnej Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora dla celów Oferty promocyjnej.
- Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@polskagrupagazowa1.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L NR 119). Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane wyłącznie dla celów związanych z Ofertą promocyjną, w szczególności do przygotowania statystyk i zestawień podsumowujących Ofertę promocyjną oraz dla wypełnienia obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Uczestnik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich zmiany, poprawiania i kontroli, jak również do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także żądania usunięcia tych danych.
- Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do udziału w Ofercie promocyjnej.
- Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- Uczestnikowi przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może również żądać przesłania tych danych innemu Administratorowi.
- Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

§6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Reklamacje dotyczące Oferty promocyjnej mogą być zgłaszane listownie na adres: ul. Staromiejska 6/10D, 40-013 Katowice lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: bok@polskagrupagazowa1.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy niniejszej Oferty promocyjnej, a ponadto imię i nazwisko Uczestnika zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, numer PESEL oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- Reklamacje mogą być zgłaszane w Okresie obowiązywania Oferty promocyjnej, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od jej zakończenia, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia podpisania Umowy, nie później jednak niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania listu lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora.
- Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie uważa się za uwzględnienie reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
- Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń przeciwko Organizatorowi przed sądem powszechnym właściwym dla Uczestnika.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2020 roku.
- Przystąpienie Uczestnika do Oferty promocyjnej poprzez zawarcie Umowy oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§8 OŚWIADCZENIA ODBIORCY

Oświadczam, iż świadomie zawarłem na czas określony umowę kompleksowego dostarczenia Paliwa gazowego z Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. (dalej Umowa) oraz że otrzymałem jeden egzemplarz Umowy wypełniony i podpisany przez pełnomocnika Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o., ul. Staromiejska 6/10D, 40-013 Katowice, a także, że zapoznałem się i akceptuję treść Umowy.

Oświadczam, że przy zawarciu Umowy udzieliłem pełnomocnictwa Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. m. in. do wypowiedzenia umowy kompleksowej mojemu dotychczasowemu Operatorowi Systemu Dystrybucyjnego i sprzedawcy Paliwa gazowego oraz do zawarcia umowy w moim imieniu z dotychczasowym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego.

Oświadczam, że przy zawarciu Umowy otrzymałem egzemplarz Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży Paliwa gazowego i Cennik Promocyjny.

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy zostałem poinformowany, że jako konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), mogę w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podania przyczyny i

bez ponoszenia kosztów. Odbiorca może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy stosowne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy Umowę uważa się za niezawartą.

Oświadczam, że otrzymałem Wzór odstąpienia od Umowy oraz Pouczenie..

Oświadczam, iż zostałem poinformowany, że warunkiem rozpoczęcia sprzedaży Paliwa gazowego przez Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. jest rozwiązanie przeze mnie umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą Paliwa gazowego. Oświadczam jednocześnie, iż zostałem poinformowany, że zawarcie Umowy z Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. spowoduje rozwiązanie wcześniej zawartych przeze mnie umów w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego z innymi sprzedawcami.

Oświadczam, że zostałem poinformowany, iż rozwiązanie umowy zawartej na czas określony z poprzednim sprzedawcą może się wiązać z koniecznością zapłaty temu sprzedawcy opłaty związanej z przedwczesnym jej rozwiązaniem.

Oświadczam, iż zostałem poinformowany, iż zawarłem Umowę na czas określony i w przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony przeze mnie lub przez Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. z mojej winy, po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, mogę zostać obciążony przez Polska Grupa Gazowa 1 Sp. o.o. Opłatą Jednorazową w wysokości określonej w §5 Ogólnych Warunków Umowy.

Oświadczam, iż zostałem poinformowany, iż Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. nie jest powiązana osobowo ani kapitałowo z Innogy Polska S.A. (dawniej RWE Polska S.A., ani z żadną ze spółek z grupy kapitałowej Innogy), PGE Obrót S.A. (ani z żadną ze spółek z Grupy Kapitałowej PGE Polska Grupa Energetyczna S.A.), TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. (ani z żadną ze spółek z Grupy TAURON), Enea S.A. (ani z żadną ze spółek z Grupy Kapitałowej Enea S.A.), Energa-Obrót S.A. (ani z żadną ze spółek z Grupy Kapitałowej Energa S.A.), PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. (ani z żadną ze spółek z Grupy Kapitałowej PGNiG).

Oświadczam, że została mi przekazana kopia zbioru praw konsumenta sporządzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta oraz zostałem poinformowany, iż zbiór ten został zamieszczony na stronie internetowej www.polskagrupagazowa1.pl

Oświadczam, że w procesie zawarcia umowy z Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. zostałem poinformowany o przysługujących mi prawach, uzyskałem niezbędne informacje oraz zapoznałem się z przekazanymi dokumentami.

Oświadczam, iż zostałem poinformowany, że po rozwiązaniu Umowy z Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o., w przypadku nie zawarcia umowy sprzedaży Paliwa gazowego z wybranym sprzedawcą mogę zostać objęty sprzedażą przez sprzedawcę rezerwowego.

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy, pełnomocnik Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o., okazał mi pełnomocnictwo, potwierdzające jego umocowanie do podpisania Umowy w imieniu i na rzecz Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o.

[podpis Sprzedawcy - Pełnomocnika]

[podpis Odbiorcy/Odbiorców]

**Załącznik nr 1 - Wzór formularza
odstąpienia od Umowy**

Wersja 01PPGG12020

[formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko
w przypadku chęci odstąpienia od umowy]

Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach ul. Staromiejska 6/10D, 40-013 Katowice wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. Katowice, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000441333, NIP: 7792409782, REGON: 302286072, o kapitale zakładowym 20 000,00 zł oraz kapitale zapasowym 385 000,00 zł - opłacone w całości.

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego.

NR UMOWY	
Data zawarcia Umowy	
Imię i nazwisko Odbiorcy(-ów)	
Adres miejsca dostarczenia Paliwa gazowego [ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość]	

(*) Niepotrzebne skreślić

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, wybierając jedną z poniżej dostępnych form kontaktu:

- Adres korespondencyjny: **ul. Staromiejska 6/10D, 40-013 Katowice**
- Infolinia: **+48 32 610 04 57**
- E-mail: **bok@polskagrupagazowa1.pl**

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Na Państwa życzenie prześlemy potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Odpowiedź otrzymają Państwo poprzez tę samą formę kontaktu, która została użyta do poinformowania o odstąpieniu.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zostaną Państwu zwrócone wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu przysługującego na odstąpienie od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy.

[miejscowość i data]

[podpis Odbiorcy/ów]