



Pozostałe wyrażenia, niedefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, IRIESD oraz w Ustawie.

### § 3 Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest m.in. do:

- zgłoszenia zmiany sprzedawcy zgodnie z IRIESD na podstawie otrzymanego od Odbiorcy pełnomocnictwa;
- sprzedaży Paliwa gazowego i przeniesienia jego własności w Punkcie Odbioru;
- zapewnienia świadczenia przez właściwego OSD usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu;
- pobierania opłat za sprzedaż Paliwa gazowego i jego dystrybucję zgodnie z Umową i Taryfą;
- przyjmowania od Odbiorcy i terminowego rozpatrywania Zgłoszeń i reklamacji w zakresie objętym Umową;
- udzielania nieodpłatnie informacji w zakresie zasad rozliczeń, obowiązujących Taryf;
- zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego niezwłocznie po ustaniu przyczyny uzasadniającej przerwanie jego dostarczania.

### § 4 Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest w stosunku do Sprzedawcy m.in. do:

- odbioru Paliwa gazowego w Punkcie Odbioru;
- terminowego regulowania wszelkich należności związanych z realizacją Umowy, w tym w przypadku rozwiązania Umowy;
- niezwłocznego Zgłoszenia o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego oraz o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
- zapewnienia dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej w celu kontroli przestrzeganie przez Odbiorcę postanowień Umowy oraz prawidłowości rozliczeń;
- niezwłocznego Zgłoszenia o zmianie danych odbiorcy zawartych w Umowie oraz o każdej zmianie okoliczności mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy;
- Zgłoszenia o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego w terminie 5 Dni roboczych od dnia zaistnienia zmiany.

2. Odbiorca zobowiązany jest w stosunku do OSD m.in. do:

- zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu pomiarowego, instalacji fazowej oraz odborników gazowych w celu m.in.: kontroli przestrzeganie postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń, wykonania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego;
- zapewnienia zdemontowania i wydania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSD, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa fazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, z jakiegokolwiek przyczyny;
- poniesienia na zasadach określonych w Taryfie kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone na żądanie Odbiorcy sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanego Paliwa gazowego nie potwierdziło zastrzeżeń Odbiorcy.
- poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy w wyniku tego badania przeprowadzonego na żądanie Odbiorcy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;
- zabezpieczenie przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, nie dokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.

- zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- utrzymania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
- uiszczenia na rzecz OSD opłat lub odszkodowań w sytuacji Nielegalnego poboru Paliwa gazowego przez odbiorcę. W razie uiszczenia powyższych opłat lub odszkodowań przez Sprzedawcę, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczenia Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie odpowiada.

### § 5 Zasady prowadzenia rozliczeń

- Podstawą rozliczeń jest cena za Paliwo gazowe oraz stawka opłaty abonamentowej, jak również stawki opłat za dystrybucję określone w taryfie właściwego OSD, określone w § 1 Umowy. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, szczegółowe zasady rozliczeń określa Cennik Promocyjny oraz Taryfa OSD.
- Sprzedawca dokonuje rozliczeń z tytułu sprzedaży i dystrybucji Paliwa gazowego w Okresie Rozliczeniowym na podstawie odczytów przekazanych Sprzedawcy przez OSD lub prognozowanego zużycia Paliwa gazowego.
- W przypadku, gdy dla danego Punktu Odbioru OSD będzie dokonywał odczytów rzadziej niż 12 razy w roku, rozliczenia mogą być prowadzone w oparciu o wielkości prognozowane na podstawie deklaracji Odbiorcy w umowie, wskazującej planowane zużycie Paliwa gazowego w Okresie Umownym.
- W przypadku deklaracji rozliczeń na podstawie odczytu przez Odbiorcę do ostatniego dnia danego miesiąca może on przekazywać aktualny stan urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego na wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy kanały przyjmowania Zgłoszeń przez Sprzedawcę. Formularz do zgłaszania odczytów zostanie przesłany do Odbiorcy na adres e-mail wskazany w Umowie. Sprzedawca ma prawo do rozliczenia Odbiorcy na podstawie szacunkowego zużycia w przypadku nie przekazania Odczytu w wyznaczonym terminie.
- W przypadku uniemożliwienia OSD dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z Taryfą lub Umową.
- W przypadku braku dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych, wielkość zużycia Paliwa gazowego stanowi iloczyn średniodobowego zużycia Paliwa gazowego ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie i liczby dni w okresie, którego dotyczy rozliczenie. W wyliczeniu szacowanego zużycia Paliwa gazowego uwzględnia się sezonowość poboru oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia.
- Za każdy Okres Rozliczeniowy Odbiorca otrzymuje fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy. Odbiorca dokonuje rozliczeń w terminie oznaczonym na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym, który zostanie wystawiony na co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy nie później niż na 7 dni przed terminem płatności na niej oznaczonym, Terminem spełnienia świadczenia jest dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym.
- Za przekroczenie terminu płatności Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości wynikającej z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- Wnieście reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna.

10. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur VAT w wersji elektronicznej, faktury VAT w wersji papierowej będą przesłane na życzenie Odbiorcy.

11. W przypadku Nielegalnego poboru Paliwa gazowego, należności zapłacone przez Sprzedawcę na rzecz OSD będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu rozliczeniowego w terminie w nim określonym.

12. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia powstanie nadpłata lub niedopłata, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, w przypadku niedopłaty Odbiorca dokona płatności w terminie 14 dni od wystawienia faktury rozliczeniowej.

13. W przypadku braku zgody OSD na rozpoczęcie dostaw i sprzedaży Paliwa gazowego przez Sprzedawcę do Odbiorcy od dnia ustalonego w Umowie, naliczanie opłat z tytułu zakupu Paliwa gazowego oraz świadczonych usług dystrybucji nastąpi od dnia, w którym faktycznie rozpoczęte zostało świadczenie usługi kompleksowej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.

14. W przypadku powstania zaległości w płatnościach, wynikających z faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego wystawionego Odbiorcy przez Sprzedawcę wraz z odsetkami lub odsetkami z nieterminowo uregulowane faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego, Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, kosztów opłat za wznowienie dostaw za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca, a następnie na poczet najdalej wymagalnego długu.

15. Jeżeli Odbiorca nie zapłacił należności w terminie, a od wskazania na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym terminu płatności minęło co najmniej 14 dni, Sprzedawca wzywa Odbiorcę do zapłaty należności, wyznaczając mu dodatkowy termin co najmniej 14 dni do zapłaty. Wezwanie ma formę pisemną i jest dostarczane przesyłką zwykłą.

16. W przypadku wezwania Odbiorcy do zapłaty należności pod rygorem wystąpienia na drogę postępowania sądowego (wezwanie przedsądowe), Sprzedawca wyznacza Odbiorcy dodatkowy termin co najmniej 7 dni na uregulowanie należności. Wezwanie przedsądowe ma formę pisemną i jest dostarczane przesyłką poleconą.

17. Jeżeli przed upływem Okresu Umownego, wskazanego w § 1 Umowy, Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie, w całości lub części, z powodów leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca zapłaci Sprzedawcy karę umowną dla każdego Punktu Odbioru, której wysokość obliczona będzie (według poniżej wskazanego wzoru) – jako iloczyn liczby miesięcy pozostałych do końca okresu dostarczania Paliwa gazowego, wskazanego w § 1 Umowy oraz kwoty 30 zł (słownie: trzydzieści złotych 00/100)

$$KU=M*30 \text{ zł}$$

gdzie:

KU – wysokość kary umownej [w PLN]

M – liczba miesięcy pozostałych do końca okresu dostarczania Paliwa

Odbiorca jest zobowiązany na podstawie właściwego dokumentu księgowego, wystawionego przez Sprzedawcę, do zapłaty kary umownej w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, nie krótszym niż 14 dni. Sprzedawca dostarczy odbiorcy dokument rozliczeniowy nie później niż na 7 dni przed terminem płatności na nim oznaczonym.

## § 6 Odpowiedzialność Stron

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, jak i z działania lub zaniechania osoby trzeciej.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerwy i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego spowodowanych:

a. działaniem Siły Wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi;

b. ograniczeniami w dostarczaniu Paliwa gazowego w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;

c. przerwami i ograniczeniami w dostawach Paliwa gazowego wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;

d. odłączeniem Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej lub wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego Odbiorcy zgodnie z postanowieniami bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

e. niewłaściwym stanem technicznym instalacji gazowej i innych urządzeń gazowych będących własnością Odbiorcy lub będących w posiadaniu Odbiorcy, w szczególności gdy instalacja bądź urządzenia odbiorcze nie spełniają wymagań przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

3. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z Taryfą.

4. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania ustalone w ust. 5 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.

5. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i niespodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

6. W przypadku nieprawidłowego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD lub Sprzedawcę w związku z roszczeniami osób trzecich.

7. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę na skutek niepoinformowania Sprzedawcy w terminie określonym o zmianie celu lub potrzeb w jakich Odbiorca nabywa i odbiera Paliwo gazowe lub na skutek przekazania Sprzedawcy nieprawdziwych danych odnośnie ilości lub celu zużycia Paliwa gazowego.



## § 7 Zasady wstrzymywania dostarczania Paliwa gazowego

1. OSD wstrzymuje dostarczanie Paliwa gazowego na wniosek Sprzedawcy, jeżeli: (a) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczoną usługę co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostaw Paliwa gazowego oraz wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności albo (b) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sytuacji, gdy Odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczone Paliwo gazowego przez okres co najmniej 1 miesiąc albo nie posiada tytułu prawnego do Obiektu albo użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

2. OSD wstrzymuje dostarczanie Paliwa gazowego, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że: (a) instalacja znajdująca się w Obiekcie do której dostarczane jest Paliwo gazowego stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska lub (b) nastąpił nielegalny pobór Paliwa gazowego.

3. Wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, po wstrzymaniu jego dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 powyżej, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jego wstrzymanie.

4. W przypadku gdy Odbiorca złoży do Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego do czasu rozpatrzenia reklamacji. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca Paliwa gazowego w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie URE lub do Sądu Polubownego z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania Paliwa gazowego nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd lub innego orzeczenia tego sądu kończącego postępowanie.

5. Jeżeli OSD, na żądanie Sprzedawcy, wstrzymał dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, a Odbiorca ten złożył do Sprzedawcy reklamację na wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego, OSD na wniosek Sprzedawcy jest zobowiązany wznowić dostarczanie Paliwa gazowego w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie Paliwa gazowego do czasu jej rozpatrzenia przez Sprzedawcę. W przypadku gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, OSD, w tym na wniosek Sprzedawcy, jest zobowiązany kontynuować dostarczanie Paliwa gazowego do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.

6. Postanowień zawartych w ust. 5 powyżej nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 2 (a) powyżej albo wydania przez Sąd Polubowny wyroku na niekorzyść Odbiorcy.

7. Odbiorca będzie obciążony przez OSD lub Sprzedawcę opłatami za wznowienie dostarczania Paliwa gazowego, po wstrzymaniu jego dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z Taryfą OSD.

8. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru Paliwa gazowego bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty wynikających z Umowy.

## § 8 Sposób ustalenia bonifikat

1. Sprzedawca i OSD w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności:

a. przyjmuje od Odbiorcy Zgłoszenia i Reklamacje dotyczące dostarczania Paliwa gazowego;

b. rozpatruje Zgłoszenia lub Reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich złożenia, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 4, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;

c. pokrywa koszty badań parametrów jakościowych, nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnych taryf;

d. na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w ust. 1 powyżej, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie;

e. na wniosek Odbiorcy, udziela bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, na warunkach określonych w Taryfie OSD.

2. Odbiorca ma prawo na bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, na warunkach określonych w Taryfie OSD.

3. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie: (a) za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, (b) za przedłużeniu 14-dniowego terminu rozpatrzenia Zgłoszeń lub Reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, przy czym w przypadku Zgłoszeń lub Reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin 14-dniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

4. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub omawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.

5. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Paliwa gazowego, Odbiorcy na jego wniosek przysługują bonifikaty ustalone w sposób i trybie wynikającym z Taryfy OSD.

## § 9 Informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku awarii

1. Awarię urządzeń, instalacji lub sieci gazowych Odbiorca powinien niezwłocznie zgłosić OSD dzwoniąc na numer telefonu 992.

2. Szczegółowe informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku awarii dostępne są również na stronie internetowej właściwego OSD.

## § 10 Informacje o miejscu i sposobie publikacji taryf i opłat

1. Odbiorca może zapoznać się z mającą zastosowanie, obowiązującą Taryfą w siedzibie Sprzedawcy.

2. Dokumenty mające zastosowanie do Umowy są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy: [polskagrupagazowa1.pl](http://polskagrupagazowa1.pl)

3. Taryfa, IREISD są publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej URE.

## § 11 Informacje o sposobie postępowania w razie trudności w płatnościach

1. OSD, na swój koszt, na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy, może zainstalować Przedpłatowy układ pomiarowy jeżeli Odbiorca: (a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe, albo za świadczone usługi przez okres co:

2. najmniej jednego miesiąca, (b) nie ma tytułu prawnego do Obiektu, do którego jest dostarczane Paliwo gazowe, (c) użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu Układu pomiarowego, (d) wystąpił z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Sąd polubowny lub z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez URE.

3. OSD montuje Przedpłatowy układ pomiarowy w terminie 21 dni od przekazania lub potwierdzenia wniosku przez Sprzedawcę. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, w sytuacji spełnienia jednej z przesłanek, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca może wystąpić z wnioskiem o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub rozwiązać Umowę.

4. Na wniosek Odbiorcy, Sprzedawca występuje do OSD o zainstalowanie u Odbiorcy Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji, gdy Odbiorca spełnia przesłanki uznania go za Odbiorcę wrażliwego.

#### § 12 Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.  
2. Odbiorca ma prawo do rozwiązania Umowy, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W przypadku braku odmiennej woli Stron wyrażonej na piśmie najpóźniej na miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na warunkach określonych w Umowie.

3. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę lub zająścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa albo jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do Obiektu. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu wpłynęło do Sprzedawcy, bez obciążania Odbiorcy z tego tytułu karą umowną określoną w par. 5 pkt. 17 OWU. Warunkiem skuteczności wypowiedzenia z przyczyny opisanej w niniejszym ustępie i nieobciążania Odbiorcy karą umowną jest załączenie przez Odbiorcę dokumentu poświadczającego utratę tytułu prawnego do Obiektu do oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

4. Zmiany Taryfy OSD wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy.

5. Zmiana Cennika Sprzedawcy, w tym w zakresie cen, stawek i opłat, wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionego Cennika, jeżeli nie powodują podwyżki cen, stawek i opłat dla Odbiorcy wynikających z Umowy.

6. Treść nowego Cennika Sprzedawca podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie go na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.

7. W przypadku zmian cen, stawek i opłat, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego.

8. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen, stawek i opłat, są dopuszczalne w przypadku nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących uzasadnionym wzrostem kosztów Sprzedawcy, w tym w szczególności:

a. wzrostem kosztów wpływających na kalkulację cen Paliwa gazowego, stawek lub opłat,

b. wprowadzonych przepisami prawa, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności Sprzedawcy, Zmiana Umowy w zakresie cen, stawek i opłat, o których mowa w ust. 8 (b) wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Zmiana Umowy w zakresie cen, stawek i opłat, o których mowa w ust. 8 (a) może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy zmienionych cen Paliwa gazowego, stawek i opłat lub wyciągu z tych zmian wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmian oraz prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy bez obciążania z tego tytułu karą umowną, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmiany Umowy. Zmiany wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy informacji, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy,

bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.

9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z przesłanym przez Sprzedawcę projektem zmiany Umowy wprowadzającym zmianę ceny Paliwa gazowego, stawek i opłat, rozliczenia za sprzedane Paliwo gazowe pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą, do końca okresu wypowiedzenia, dokonywane będą na podstawie ceny Paliwa gazowego, stawek i opłat określonych w dotychczas obowiązującej Umowie.

10. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy

11. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających parametry jakościowe Paliwa gazowego lub standardy jakościowe obsługi odbiorców, nie stanowi zmiany Umowy i zastępuje odpowiednie zapisy Umowy.

12. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia Obiektu. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia Obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem.

13. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia rozwiązania umowy oraz podania adresu, na który Sprzedawca wyśle fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy rozliczenia końcowego.

14. Wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz zmiany danych teleadresowych Sprzedawcy lub Odbiorcy i innych o charakterze informacyjnym, następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej strony Umowy bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

15. Zmiana celu zużycia Paliwa gazowego lub odbieranie Paliwa gazowego w ilości przekraczającej 110kWh/h wymaga aneksu do Umowy albo zawarcia nowej Umowy.

16. Zmiany lub wprowadzenie nowej IREISD obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IREISD.

17. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony składają na piśmie pod rygorem nieważności. Zmiana warunków Umowy, z uwzględnieniem § 12 ust. od 4 do 16 OWU, może nastąpić w formie dokumentowej, a za równoważną z formą dokumentową uważa się wymianę informacji oraz składanie oświadczeń woli za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, o ile Odbiorca wyrazi na to zgodę.

18. W przypadku zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Sprzedawca potwierdzi Odbiorcy treść zmiany, fakt złożenia oświadczenia powodującego taką zmianę i termin wprowadzenia zmian.

19. Potwierdzenie to zostanie przekazane zgodnie z dyspozycją Odbiorcy, a mianowicie komunikatem przesłanym na wskazany przez Odbiorcę w tym celu adres e-mail lub w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Sprzedawca dokona potwierdzenia nie później niż 14 dni od dnia zlecenia zmiany.

20. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną lub na polecenie Odbiorcy, Sprzedawca doręczy potwierdzenie w formie pisemnej.

21. Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w powyższy sposób zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.

#### § 13 Podatek akcyzowy

1. Odbiorca używający Paliwa gazowego na cele zwolnione z akcyzy, jak i na cele nie objęte zwolnieniem, zobowiązany jest do złożenia oświadczenia określającego procent (%) udziału zużycia Paliwa gazowego na cele

zwolnione i niezwolnione z akcyzy, w odniesieniu do pobieranego Paliwa gazowego oraz do podania celu przeznaczenia nabytego Paliwa gazowego i podstawy prawnej odpowiadającej zwolnieniu. W tym celu należy wypełnić oświadczenie w par. 1, ust. 1.1. W przypadku zaznaczenia pozycji 3 należy złożyć oświadczenie, które stanowić będzie integralną część Umowy.

2. Zmiana celu zużywania Paliwa gazowego powodująca powstanie obowiązku akcyzowego wymaga od Odbiorcy Zgłoszenia Sprzedawcy tej zmiany na piśmie w terminie 5 dni przed jej zaistnieniem.

3. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek braku właściwego Zgłoszenia Sprzedawcy w terminie określonym w Umowie o całkowitej lub częściowej utracie prawa do zwolnienia akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego. Sprzedawcy będzie przysługiwało odszkodowanie w wysokości wszelkich poniesionych przez Sprzedawcę kosztów, wydatków i kar wynikających z braku przekazania w terminie powyższych informacji.

#### § 14 Cesja praw i obowiązków

1. Cesja praw i obowiązków jednej Strony, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Nie dotyczy to cesji wierzycielności z Umowy na rzecz banków oraz instytucji finansujących działalność Sprzedawcy związaną bezpośrednio z prowadzoną przez Sprzedawcę sprzedażą Paliwa gazowego na rzecz Odbiorców będących klientami Sprzedawcy.

#### § 15 Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Polska Grupa Gazowa 1 Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (adres: 40-013 Katowice, ul. Staromiejska 6/10D).

2. Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia i wykonania Umowy.

3. Dane osobowe podane w Umowie są udostępniane OSD, o którym mowa w § 1 Umowy, w celu jej realizacji. Dane mogą być udostępniane innym podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi związane z realizacją Umowy, w szczególności w zakresie dochodzenia należności oraz w zakresie wystawiania i dostarczania faktur.

4. Prawo przetwarzania danych w ww. zakresie wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

5. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

#### § 16 Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji.

2. Odbiorca uprawniony jest do zwrócenia się do:

a. Prezesa URE o rozstrzygnięcie sporu w zakresie złożonej przez Odbiorcę do Sprzedawcy reklamacji w sprawach określonych w art. 8 ust.1 ustawy Prawo energetyczne, w tym m.in. w sprawach dotyczących Umowy, odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, w tym dotyczących zwiększenia mocy przyłączeniowej, umowy sprzedaży, umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji Paliwa gazowego oraz w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania Paliwa gazowego,

b. Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE z wnioskiem w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu pomiędzy Odbiorcą, a Sprzedawcą w sprawach określonych w art. 31a ustawy Prawo energetyczne, w tym w szczególności wynikłych z Umowy.

c. Właściwego sądu powszechnego z powództwem w zakresie spraw związanych z Umową.

#### § 17 Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas

określony w § 1 Umowy.

2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

3. Wszystkie załączniki i aneksy oraz pisemne uzgodnienia do Umowy stanowią jej integralną część, o ile zostały sporządzone w należytej formie oraz prawidłowo podpisane.

4. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne w jakimkolwiek zakresie, to fakt ten nie będzie miał wpływu na pozostałą część Umowy, o ile z okoliczności nie będzie wynikać, że bez takich nieważnych lub nieskutecznych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta. Jednakże Strony niezwłocznie, w dobrej wierze, podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, osiągnie skutek, który miał być osiągnięty przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.

5. W bieżących kontaktach między Sprzedawcą a Odbiorcą związanych z realizacją Umowy, obowiązuje kontakt określony w § 1 Umowy. Strony zobowiązują się do bieżącej aktualizacji tych danych.

6. Podpisując niniejszą Umowę Odbiorca potwierdza, że najpóźniej w chwili wyrażenia przez niego woli związanej się Umową zostały mu doręczone i zapoznał się z aktualnym Cennikiem Sprzedawcy, aktualną Taryfą OSD i akceptuje ich postanowienia.

---

ODBIORCA  
[czytelny podpis]

---

SPRZEDAWCA  
[czytelny podpis]

#### Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od Umowy

Załącznik nr 2 – Pełnomocnictwo

Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo odbiorcy w gospodarstwie domowym do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego

Załącznik nr 4 – Cennik promocyjny dla Odbiorców z grupy taryfowej „W”

Załącznik nr 5 – Oświadczenie o wyborze grupy taryfowej (jeśli dotyczy)

Załącznik nr 6 – Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego (jeśli dotyczy)